Tema: Feria a tu servicio Kennedy: Certificado de discapacidad

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: mayo 16 / 2025			
Brindar orientación e información a la ciudadanía sobre la solicitud y el trámite del Certificado de Discapacidad y los canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque Dindalito – Localidad Kennedy			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 4:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

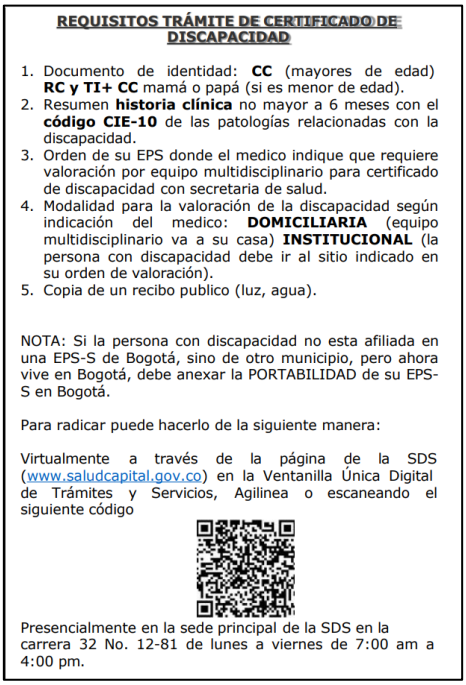
TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS) participó, a través de su Equipo de Estrategia Territorial en la “Feria a tu Servicio en Kennedy”, evento organizado por la Secretaría General de Bogotá el día 16 de mayo con el objetivo de brindar información y orientar a la población de la localidad sobre los servicios y tramites ofertados en la secretaría de salud, realizando énfasis especial en el tramite de solicitud del certificado de discapacidad.

Durante la jornada se ofreció orientación del trámite indicando los pasos a seguir y la ruta de acceso a la información en la página web de la secretaria de Salud (https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Tramitesyservicios.aspx), el registro en el portal de la “Agilinea”, donde se le explica al ciudadano que por este portal puede realizar el trámite de forma autónoma.



De igual forma se les indicaron los documentos que deben reunir y adjuntar en el momento de la solicitud del trámite ya sea de forma virtual o presencial en la sede principal de la secretaria de Salud Cra 32 # 12 - 81.



REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC** (mayores de edad) **RC y TI+ CC** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** no mayor a 6 meses con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad.
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.
4. Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).
5. Copia de un recibo publico (luz, agua).

NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS-S en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios, Agilinea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Durante la jornada se acercaron ciudadanos quienes ya habían realizado la radicación de documentos en meses anteriores y aun no los han contactado para la cita de valoración por lo cual se validó el estado de la solicitud del trámite de Certificado de Discapacidad en Sispro y con apoyo de las profesionales del módulo de la sede principal de la secretaria, a quienes de acuerdo al caso y según los tiempos se les indico un aproximado de cuánto tiempo más podría tardar el trámite.

Asimismo, se realizó la revisión de la documentación de seis (6) ciudadanos que se acercaron a la feria, quienes requerían gestionar el trámite, y en articulación con el área de Provisión de Servicios para la validación de la documentación solo tres (3) cumplían con los requisitos y se realizó el registro y cargue de documentación en la feria a los siguientes ciudadanos:

- ANGIE LORENA MORENO RODRIGUEZ - CC 1022446393
- JOHN ALEXANDER MORALES GUEVARA - CC 80809264
- WILNELLYS ELIANNYS PEÑA NOGUERA – PT 5498377

A quienes se les entrego el número de radicado, y el usuario y contraseña del portal “Agilinea” y se le explico a los ciudadanos como podían verificar el estado de su solicitud con el número de radicado, de igual manera se

les socializo los tres (3) canales de atención de la secretaria Distrital de Salud mediante la cual pueden realizar seguimiento a su trámite.



Teniendo en cuenta los servicios que se ofertaron desde la divulgación de la feria sobre el trámite de certificado de discapacidad, se acercaron varios ciudadanos con discapacidad auditiva quiénes iban en compañía de sus interpretes para realizar diferentes consultas, algunas de esas consultas fueron, ¿cómo podían pedir una nueva valoración ya que no estaba de acuerdo con los porcentajes que le habían emitido en su certificado?, otras como la validez de un certificado que fue emitido en otro ente territorial, ya que en algunas entidades les han indicado que el presentado no les servía, por lo cual se le oriento que lo que debía realizar una actualización de su lugar de residencia y dicha actualización se tramitaba ante la secretaria Distrital de salud.







COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Tatiana Bustos	Hbustos@saludcap	3114518352	S.D.S - D.S.C	
2	Natalia James	NJames@saludca	3022679819	SDS - DSC	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Siliana María Lanes Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes, Tatiana Bustos, Julian Correa
PUNTO DE ATENCIÓN: Parque Timiza Kennedy
FECHA DEL EVENTO: 16 Mayo 2025
TEMA DEL EVENTO:

Feria a tu Servicio Kennedy - Certificado de Discapacidad

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	Kimberly	Cortes Gonzalez	cc	1100082679	3219762285	kimcortes gonzalez@	Kimberly Cortes	
2	Mario	Mallecs	CE	21.004.491	3169627082	(a)mallecs(gallegos162&gmail		
3	Sixto Herrera	Herrera	cc	4115554[illegible]	3147532144	SixtoHerrera@[illegible]		
4	Yubianny José	Marcano	PPT	6084228	3228428718	Yubianny2895@gmail.com	Yubianny	
5	Yubisay	Pallete Marcano	PPT	1294911	3108831011	Yubisay1206@gmail.com		
6	Martha Lucia	Martinez Silva	CC	52738267	3507088148	MaMinez1martha3026@gmail.com		C.D
7	Jorman Becerra	Becerra Merlan	CC.	80189716	3225969974	Jormanmerr@gmail.com		
8	John Alexander	Morales Guevara	CC	80809764	3135818763	Moralesguevara03@hotmail.	Morales Guevara	C.D.
9	Hernan Yesid Olmos	Cubillos	CC	1030655[illegible]	3107[illegible]	ing.topdg.civil@gmail.com		C.D
10	Leidys Adriana	Marquez Zambrano	PPT	498.64.18	321.789.3332	— " —	Leidy Marquez	
11	Senaida	Torres	CC	39767022	3167625023	— " —	Senaida Torres TIERRA	
12	Lyna Vanessa	Alvarez Soriano	CC	1022394042	3104859418	lyna-27@hotmail.com		
13	Ana María	Ortiz Doncel	CC	53032360	3193182404	anitamaria327327@gmail.com		
14	JORGE ROJAS	ROJAS PONTELA	CC	79854344	3168797630	jorgerojaspinto@g		
15	Blanca Cecilia	Morales Real	CC	52176027	3114694494	— " —	Blanca C Morales	CD
16	Hector	Acevedo	CC	79315133	3202615100	Diosmirecompensa@hotmail.com		CD
17	Gloria Marina	Morales.	CC.	52079713	3216873644	gloriamarinamorales@gmail.com	Gloria Morales.	CD
18	Nubia Tinjacá	Tinjacá Pira	CC.	52506315	3214604106	— " —		
19	Adriana	Tora	CE	212599313	3222318192	adrianalytora14@gmail.com	Adriana Tora.	
20	Chiara Samara Sanchez	Sanchez Lopez	CC	1004912576	3133554068	Chandapez madrigal@gmail.com	Samara Sanchez	

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Siliana María Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos - Julian Correa

PUNTO DE ATENCIÓN: Parque Dindalito Kennedy

FECHA DEL EVENTO: 16 Mayo 2025

TEMA DEL EVENTO:

Feria a tu servicio Kennedy - Certificado de Discapacidad

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Wilnellys Eliannys	Peña Noguera	PPT	5498377	3134576326	wilnellyspena04@gmail.com	Wilnellys.
2	Martha	Rodriguez	PPT	52318477	3244759295	N-A	martha
3	Rossi Karina	torres	PPT	833629	3103689550	Rossikarinat@gmail.com	
4	Jenny Vianey	López Medina	CC	1030572866	3144529701	vianey-1204@hotmail.com	Jenny López
5	NATTY ARIAS	OLIVE	CC	1.126428782	3133622254	[illegible]@gmail.com	
6	Bertha	Sanchez	CC	23874682	3202311242	N-A	Bthuesch
7	CLAUDIA PATRICIA PASTOR	PASTOR PASTOR	CC	1030582965	3053343195	claudita-p-14@hotmail.com	
8	Natalia	Jaimes	CC	1098808773	3022678841	— // —	Natalia JS
9	Leidy Romaña F	Romaña	CC	1018449188	3223086560	leidyromana@gmail.com	Lucky Romaña F
10	Julian Santiago	Correa Casallas	CC	1000618778	3104441364	jcorrea@saludcapital.gov.co	
11	Tatiana	Bustos Martinez	CC	1014200872	3114518352	tbustos@saludcapital.	Tatiana
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner